



Servizi di supporto cloud (CSS): piano Professional

Data Sheet

Il tuo cloud business è in crescita? Devi contribuire a proteggere i carichi di lavoro critici dei tuoi clienti finali riducendo al minimo i tempi di inattività ed evitando la perdita di affari? Il piano CSS Professional di Tech Data è quello che fa per te: garantisce un accesso multilingue, multicanale, 24/7 al supporto tecnico con gestione degli incidenti. Affidati a Tech Data e aumenta la capacità di supporto della tua azienda. Puoi anche ottenere assistenza per le tue applicazioni mission critical.

I vantaggi dei CSS con piano Professional

- Massima priorità dei ticket e degli interventi risolutivi
- Tempi di inattività ridotti al minimo per te e i tuoi clienti finali
- Metodi di contatto multicanale
- Accesso al tool per creare, inviare e monitorare i ticket
- Accesso a specialisti cloud altamente qualificati
- Accordi sul livello di servizio con tempo di risposta iniziale garantito
- Gestione degli incidenti 24/7 (in base alla gravità)



Opzioni di acquisto

Abbonamenti annuali o mensili - pacchetto da 10 ticket con pagamento anticipato

Il supporto può essere richiesto da	>	Partner
Accordo sul livello di servizio basato sul tempo di risposta iniziale (IRT)	>	1/2/4/6 ore (in base alla gravità)
Metodi di accesso	>	Telefono, email, live chat e tool per la creazione dei ticket
Supporto multilingue ¹	>	Telefono (orari d'ufficio)*, email e live chat (24/7)
Copertura sul prodotto	>	Cloud
Percorso di escalation Microsoft	>	Supporto avanzato

*Orari d'ufficio: dal lunedì al venerdì, 9:00 - 18:00 CET (fine settimana e festivi esclusi)

¹ Lingue disponibili: inglese, tedesco, francese, spagnolo

Come fare

È possibile acquistare i CSS con piano Professional in licenza o in abbonamento Microsoft CSP su **StreamOne**.

Non sei sicuro che questa offerta CSS sia giusta per te e per i tuoi clienti? Visita il nostro **sito web**; effettua **l'assessment** in due minuti e scopri di più sulle nostre offerte CSS.

Inviaci un'email a **softwareteam@techdata.it**
o chiamaci al numero: **02.98495.553**
www.techdatacloud.it/css

